



Artikel 1 – Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de wederpartij.
2. Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor de ondernemer slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.
3. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
ondernemer: Stichting Tafelronde 155 Almere
wederpartij: de koper
consument: de koper die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf
overeenkomst: iedere koopovereenkomst dan wel enige andere overeenkomst, waarbij de ondernemer zich verbindt om, tegen betaling, roerende zaken/producten, e.e.a. in de breedste zin van het woord, aan de wederpartij te leveren. Een overeenkomst komt te allen tijde schriftelijk of elektronisch tot stand.
4. De algemene voorwaarden van de wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, slechts de algemene voorwaarden van de ondernemer zijn van toepassing.
5. De wederpartij garandeert dat hij/zij op het moment dat hij/zij producten in de webshop van de ondernemer bestelt, meerderjarig is.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Stichting Tafelronde 155 Almere
Randstad 22 20, 1316 BZ Almere
Telefoonnummer: 036-2602000
E-mailadres: info@runningdinneralmere.nl
KvK-nummer: 58074244

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de ondernemer en de wederpartij. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld op de website van de ondernemer.
2. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de wederpartij zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een

waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de wederpartij met klachten terecht kan;

b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de wederpartij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

Artikel 6 – Overeenkomst op afstand, herroepingsrecht, zichttermijn

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument die partij is bij een overeenkomst op afstand in de zin van artikel 6:230g e.v. BW

3. De consument heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen na ontvangst van de zaken door hem of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder. In geval sprake is van een deellevering gaat deze termijn in op het moment dat het laatste gedeelte van de zaak is ontvangen. Binnen deze termijn kan de consument de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling aan de ondernemer volgens bijgevoegde modelverklaring (bijlage II).

4. Ontbinding van de overeenkomst ingevolge het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is niet mogelijk voor zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig door de wederpartij aan de ondernemer gegeven specificaties.

5. In geval van ontbinding moeten de zaken in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening van de consument aan de ondernemer retour gezonden worden. Uitdrukkelijk heeft te gelden dat de rechtstreekse kosten voor retourzending voor rekening komen van de consument.

6. De ondernemer zal de betalingen, inclusief eventueel aan de consument in rekening gebrachte leveringskosten, die hij al heeft ontvangen van de consument, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring volledig aan de consument terugbetalen.

7. De ondernemer heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren of slechts een deel van de ontvangen betalingen terug te betalen indien de consument bij de behandeling van de zaak verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.

8. Voor verdere informatie over het herroepingsrecht verwijst de ondernemer naar bijlage I van deze algemene voorwaarden, alsmede naar bijlage II, waarin een modelbrief voor herroeping is opgenomen.

Artikel 7 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 8 – Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt (naar keuze van de wederpartij) het door de wederpartij bij de bestelling opgegeven adres in Nederland of de afhaallocatie te Almere (Hopperzuigerstraat 1-3, 1333 HB).
3. Levering aan een opgegeven adres als bedoeld in lid 2 geschiedt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk op 30 november 2020. In geval de wederpartij opteert voor het afhalen van de producten, dient de wederpartij hiertoe uiterlijk op 15 december 2020 te zijn overgegaan. Afhalen is mogelijk vanaf 27 november 2020.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de wederpartij of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van de ondernemer onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, leveringsvertragingen/complicatie bij de toeleveranciers van de ondernemer en andere ernstige storingen op het bedrijf van de ondernemer of dat van door haar ingeschakelde derden.
2. Bij overmacht heeft de ondernemer – naar haar keuze – het recht om de levering op te schorten met ten hoogste twee maanden, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat de ondernemer in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.

Artikel 11 – Betaling

1. Betaling van de producten kan enkel geschieden middels betaling via iDeal (direct betalen via internetbankieren). Voor meer informatie over iDeal zij verwezen naar <http://www.ideal.nl/consumenten/>.
2. De ondernemer zendt na ontvangst van de betaling per e-mail een factuur aan het door de wederpartij bij de bestelling opgegeven e-mailadres. De factuur zal voldoen aan fiscale wet- en regelgeving.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd.

2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. Een klacht dient schriftelijk of per e-mail aan de ondernemer kenbaar gemaakt te worden. De contactgegevens zijn te lezen in bijlage II bij de algemene voorwaarden.

Artikel 13 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Eventuele geschillen worden beslecht door de absoluut en relatief bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.

BIJLAGE I - Herroepingsrecht

U heeft, uitsluitend in geval u koopt of afneemt als consument, het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping (bijlage II), maar bent hiertoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. U kunt de mededeling zenden naar de bekende contactgegevens van de ondernemer, welke eveneens zijn opgenomen in bijlage II)

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Bijlage II - Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: Stichting Tafelronde 155 Almere, de heer F. Achtien**

Randstad 22 20

1316 BZ ALMERE STAD

info@runningdineralmere.nl

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* de overeenkomst die ik/wij met de ondernemer gesloten hebben op XX / XX / XXXX herroepen op grond van de wet koop of afstand.

- Ik/Wij* heb/hebben* besteld op*/ontvangen op* XX/XX/2020

**** doorhalen wat niet van toepassing is.**

Tafelronde 155 Almere wijst erop dat de herroeping slechts kan geschieden binnen 14 dagen na ontvangst van de gekochte zaken.

Met vriendelijke groet,

Naam koper/afnemer + handtekening + datum